

Согласовано

Руководитель управления
образования области Абай
_____ Н. Ахметкалиев
«__» февраля 2024г.

Одобрено решением
Попечительского
совета колледжа

_____ Г. Мусабалина
«__» февраля 2024г.

Утверждаю

Директор колледжа
_____ А. Хожанова
«__» февраля 2024г.



**Программа развития
КГКП «Колледж бизнеса и сервиса» управления
образования области Абай
на 2024-2029 годы**

Семей, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ	
1.1. Введение	3
1.2. Перспективы развития колледжа с учетом текущего состояния и долгосрочных целей	5
2. БЛОК АНАЛИТИЧЕСКОГО И ПРАГМАТИЧЕСКОГО ОБОСНОВАНИЯ ПРОГРАММЫ	
2.1. Анализ состояния текущей деятельности колледжа, ключевых проблем и их причин	8
2.2. Оценка инновационного потенциала колледжа	12
2.3. Изучение мнения педагогов, их профессиональных объединений о перспективах и направлениях развития колледжа	12
2.4. Прогнозирование ожидаемых последствий, предложенных изменений в колледже, предложение способов и форм проведения изменений	13
2.5. Проведение анкетирования, интервьюирование родителей, студентов для изучения степени их удовлетворенности содержанием образовательного процесса	15
2.6. Прогноз тенденций изменения рынка труда на потребности в кадрах для колледжа	16
3. ВИДЕНИЕ ПРОГРАММЫ	17
4. МИССИЯ ПРОГРАММЫ	17
5. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ БЛОК ПРОГРАММЫ	
5.1. Место и роль колледжа в системе ТиППО	18
5.2. Выбор стратегии и прогнозирование этапов	18
5.3. Академическая политика	18
5.4. Развитие инновационного потенциала колледжа и его достижение	22
5.5. Коммерциализация деятельности Центра компетенций	23
6-7 ПУТИ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ОПИСАНИЕ ОЖИДАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	23
8. ИНФОРМАЦИЯ О ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРАХ ПРОГРАММЫ	31

1. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ.

1.1. Введение.

Программа развития КГКП «Колледж бизнеса и сервиса» управления образования области Абай на 2024-2029 годы является документом, отражающим изменения в техническом и профессиональном образовании Республики Казахстан. Принятая программа развития колледжа основывается на следующих нормативно-правовых документах:

- Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 г. (с изменениями 01.09.2022);

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249 «Об утверждении Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы;

- Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 28 августа 2023 года № 273 «Об утверждении структуры и правил разработки программы развития организации дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»;

- Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» от 03.05.2022г;

- Закон Республики Казахстан от 9 февраля 2015 «О государственной молодежной политике» (с изменениями от 26.12.2022).

Программа определяет цели, задачи, целевые индикаторы, оценку инновационного потенциала, прогнозирование ожидаемых результатов и достижений колледжа на 2024-2029 годы, а также обеспечивает реализацию Политики колледжа в области качества.

Паспорт Программы развития КГКП «Колледж бизнеса и сервиса» управления образования области Абай.

Наименование Программы.	Программа развития КГКП «Колледж бизнеса и сервиса» управления образования области Абай на 2024-2029 годы
Основание для разработки Программы.	1) Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 г (с изменениями 01.09.2022); 2) Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249 «Об утверждении Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы; 3) Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 28 августа 2023 года № 273 «Об утверждении структуры и правил разработки программы развития организации дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»; 4) Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» от

	03.05.2022г; 5) Закон Республики Казахстан от 9 февраля 2015 «О государственной молодежной политике» (с изменениями от 26.12.2022).
Разработчик Программы.	Рабочая группа колледжа КГКП «Колледж бизнеса и сервиса» УО области Абай.
Цели и задачи Программы.	Цель: укрепление позиции колледжа в сфере технического и профессионального, послесреднего образования на региональном, республиканском, международном уровне. Задачи: - совершенствование управленческих ресурсов и внутренней системы оценки качества образования с целью подготовки профессионально компетентных специалистов. - обновление структуры, содержания и технологий реализации образовательных программ на основе кредитной технологии, в соответствии с профессиональными стандартами и стандартами WorldSkills. - развитие открытой информационно-образовательной среды колледжа в соответствии с Концепцией развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы. - формирование кадрового потенциала колледжа для проведения обучения и оценки соответствующей квалификации по стандартам WorldSkills. - создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации обучающихся и обеспечение доступа студентов с ООП к получению технического и профессионального образования. - развитие системы профессионального роста сотрудников с использованием механизмов методической работы. - обеспечение открытости деятельности колледжа для внутренних и внешних стейкхолдеров. - создание и обеспечение возможностей для различных категорий населения в приобретении необходимых квалификаций на протяжении всей трудовой деятельности. - совершенствование материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса.
Сроки и этапы реализации Программы.	2024-2029 годы.
Источники финансирования	Республиканский бюджет, местный бюджет, собственные средства, привлеченные средства бизнеса.

1.2. Перспективы развития колледжа с учетом текущего состояния и долгосрочных целей.

1.2.1. Активизация работы по повышению качества профессионального образования:

- расширение академической самостоятельности в определении содержания образования и сроков обучения совместно с работодателями;
- реализация профессиональных стандартов и стандартов WorldSkills в образовательных программах колледжа для приведения содержания и структуры профессиональной подготовки специалистов в соответствие с потребностями рынка труда;
- внедрение в образовательный процесс новых образовательных технологий и принципов организации учебного процесса;
- привлечение в колледж специалистов с опытом работы на производстве;
- получение 5 педагогами колледжа квалификации «педагог-мастер»;
- обеспечение мобильности трудовых ресурсов за счет внедрения системы профессиональной переподготовки в соответствии с запросом региональной политики;
- поддержание политики академической честности;
- продолжение работы по обеспечению равных условий и безбарьерного доступа для лиц с ООП;
- внедрение карты компетенций выпускника;
- участие в международных сопоставительных исследованиях, направленных на определение уровня функциональной грамотности 15-летних обучающихся;
- расширение перечня квалификаций для проведения демонстрационных экзаменов по требованиям стандартов WorldSkills, с занесением результатов экзамена в систему CIS и выдачей Skills-паспортов.

1.2.2. Открытие новых специальностей:

- изучение потребности рынка труда области и региона в специалистах сферы услуг и сервиса;
- удовлетворение текущих и перспективных потребностей экономики и социальной сферы области в профессиональных кадрах высокой квалификации.

1.2.3. Получение статуса высшего колледжа:

- подготовка специалистов прикладного бакалавриата по образовательным программам колледжа;
- обеспечение непрерывности образования через реализацию интегрированных модульных образовательных программ ВУЗов.

1.2.4. Преумножение профессионального и культурного капитала педагогов:

- привлечение педагогических кадров со знанием иностранного языка;
- внедрение элементов полиязычия в образовательный процесс, в том числе элементов CLIL-технологий;

- увеличение уровня категорийности педагогов по новому формату аттестации педагогических кадров;
- увеличение доли педагогов, прошедших курсы повышения квалификации, в том числе для обучения лиц с ООП;
- обобщение передового опыта педагогов колледжа на республиканском уровне;
- включение педагогических работников колледжа в республиканский кадровый резерв руководителей;
- увеличение доли специалистов с опытом работы на производстве;
- внедрение системы академической мобильности педагогов;
- внедрение ставки педагога-ассистента для психолого-педагогического сопровождения и оказания содействия в учебно-воспитательной деятельности обучающихся с ООП;
- высокий уровень компетентности педагогов;
- увеличение доли мастеров производственного обучения с высшим образованием.

1.2.5. Расширение географии международного сотрудничества:

- заключение договоров о сотрудничестве с организациями образования со страна ближнего зарубежья;
- проведение конференций, онлайн-семинаров, мастер классов.

1.2.6. Подготовка призеров международных конкурсов профессионального мастерства и чемпионатов:

- развитие движения Abilympics;
- расширение перечня компетенций для участия в региональном и республиканском чемпионате WorldSkills;
- совершенствование ресурсной базы тренировочного лагеря Центра компетенций;
- участие колледжа в международном движении WorldSkills International, WorldSkills Europe;
- привлечение социальных партнеров к подготовке участников профессиональных конкурсов.

1.2.7. Обеспечение открытости деятельности колледжа для внутренних и внешних стейкхолдеров:

- расширение функций Центра компетенций колледжа через организацию дополнительного образования (для взрослого населения и школьников);
- совершенствование корпоративного управления в колледже;
- совершенствование цифровизации работы колледжа (сайт, социальные сети, предоставление государственных услуг, внутренний документооборот, электронный колледж, дистанционное обучение);
- усиление профориентационной работы среди обучающихся школ через проведение профессиональной диагностики, профессиональных проб и ознакомление с профессиограммами, в том числе на основе Атласа новых профессий Казахстана.

1.2.8. Повышение финансовой устойчивости и улучшение материально-технической базы колледжа:

- модернизации цифровой инфраструктуры (обновление компьютерного парка, мультимедийных и интерактивных средств обучения);
- оборудование специализированных кабинетов по ООД и профессиональным модулям;
- строительство второго учебно-производственного корпуса в целях формирования на его базе учебных лабораторий и мастерских для специальностей Организация питания и Гостиничный бизнес, Швейное производство и моделирование одежды;
- капитальный ремонт инженерных сетей здания колледжа (водоснабжение и канализация, электропотребление, вентиляция);
- совершенствование деятельности Центра компетенции с повышением эффективности и доходности деятельности.

1.2.9. Раскрытие творческого и предпринимательского потенциала обучающихся:

- совершенствование деятельности студенческого парламента;
- увеличение доли участия студентов колледжа в деятельности клубов по интересам, спортивных и иных кружках;
- консультирование и информирование молодых людей о государственных программах и проектах для молодежи, оказание консультационной и юридической помощи;
- совершенствование деятельности бизнес-инкубатора колледжа для формирования предпринимательских навыков у студентов;
- обеспечение безопасности студентов;
- вовлеченность родителей в процесс воспитания и обучения.

1.2.10. Содействие в трудоустройстве выпускников колледжа совместно с Центром занятости населения:

- внедрение академической мобильности обучающихся в колледжах внутри страны и за рубежом;
- внедрение сетевой формы подготовки кадров;
- проведение совместной работы с НПП “Атамекен”, работодателями для решения вопроса трудоустройства лиц с ООП;
- укрепление взаимодействия с работодателями для дальнейшего расширения дуального обучения и развития шефства;
- повышение уровня трудоустройства выпускников колледжа;
- увеличение доли выпускников, прошедших независимую сертификацию работодателей.

1.2.11. Повышение финансовой устойчивости и целевая поддержка:

- осуществление эффективного финансового планирования;
- увеличение контингента по востребованным специальностям на основе государственного заказа;
- получение второго бесплатного образования по заявкам предприятий;

- эффективное управления расходами через корпоративное управление и Попечительский совет;
- расширение функций Центра компетенций.

2. БЛОК АНАЛИТИЧЕСКОГО И ПРАГМАТИЧЕСКОГО ОБОСНОВАНИЯ ПРОГРАММЫ.

2.1. Анализ состояния текущей деятельности колледжа, ключевых проблем и их причин.

Постановлением № 158 от 30.05.2016 г. акимата Восточно-Казахстанской области были реорганизованы путем слияния КГКП «Бизнес колледж» и КГКП «Колледж сервиса», был создан КГКП «Колледж бизнеса и сервиса», который стал правопреемником двух колледжей, имеющих 80-летнюю историю, традиции и достижения. В связи с вновь образованной областью Абай колледж прошел перерегистрацию Устава от 15.05.2022 г. №34.

КГКП «Колледж бизнеса и сервиса» - на сегодняшний день является организацией технического и профессионального образования с актуальной образовательной системой, открытой информационной средой и современной инфраструктурой, функционирующий в интересах обучающихся, педагогов, работодателей и других заинтересованных сторон.

Колледж осуществляет деятельность на основании правоустанавливающих и учредительных документов:

1. Свидетельство о государственной перерегистрации от 29 сентября 2022г.

2. Устав колледжа, от 29.09.2022 г.

Колледж осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии № KZ38LAA00034146 от 27.04.2023 года и имеет лицензии на образовательные программы по 13 специальностям:

- 1) 10120100 Парикмахерское искусство;
- 2) 10150100 Туризм;
- 3) 10130100 Гостиничный бизнес;
- 4) 02120200 Дизайн одежды;
- 5) 02120300 Дизайн промышленной продукции;
- 6) 07230100 Швейное производство и моделирование одежды;
- 7) 10130300 Организация питания;
- 8) 04140100 Маркетинг (по отраслям);
- 9) 07880100 Стандартизация, метрология и сертификация (по отраслям);
- 10) 02110300 Графический и мультимедийный дизайн;
- 11) 02120100 Дизайн интерьера;
- 12) 10130200 Организация обслуживания в сфере питания;
- 13) 07211300 Технология производства пищевых продуктов.
- 14) 07230200 «Технология производство меховых и шубных изделий»

Обучение в колледже осуществляется на базе основного, общего среднего и на базе технического и профессионального образования. Язык обучения: государственный (казахский) и русский. Контингент обучающихся на начало 2023-2024 учебного года составляет 778 студентов. Форма обучения – дневная и дистанционная форма обучения.

В колледже ведется подготовка студентов с ООП по двум рабочим квалификациям специальностей «Дизайн промышленной продукции» и «Швейное производство и моделирование одежды». Востребованные специальности по направлению сервиса и обслуживания позволяют ежегодно увеличивать контингент обучающихся по государственному заказу за счет целенаправленной профориентационной работы.

На основании Приказа Министерства Просвещения №478 от 25.11.2022 г. в колледже реализуется экспериментальная образовательная программа по рабочим квалификациям для обучающихся 10-11 классов общеобразовательных школ.

На основании приказа Министра образования и науки РК № 552 от 03.10.2008г «Об учебно-методических объединениях организаций технического и профессионального образования» колледж определен учебно-методическим объединением по профилю «Метрология, стандартизация и сертификация» по специальностям 07880100 Стандартизация, метрология и сертификация (по отраслям); 07230200 Технология производство меховых и шубных изделий.

Одной из главных составляющих качества образования являются педагогические кадры, их профессиональная компетентность.

В колледже образовательный процесс обеспечивается квалифицированным преподавательским коллективом. Количественные и качественные параметры педагогического состава колледжа представлены в следующей таблице:

Показатели	2021-2022 учебный год	2022-2023 учебный год	2023-2024 учебный год
Численность штатных преподавателей, всего:	73	73	74
<i>Из них имеют образование:</i>			
- Высшее	69	68	66
- Средне профессиональное	4	5	8
<i>Из них имеют категории:</i>			
- Педагог-исследователь	-	2	7
- Педагог-эксперт	-	2	6
- Педагог-модератор	1	1	11
- Высшую	22	14	4
- Первую	7	8	4
- Вторую	16	11	7
Численность преподавателей имеющих ученые и (или) академические звания (степень магистра)	18	25	26
Сведение преподавателей прошедших повышение квалификации и стажировки	63	63	63

Качественный показатель административного состава составляет 80%. (директор колледжа-1 квалификационная категория, заместители директора по учебной, воспитательной, производственной работе-2 квалификационная категория).

Преподаватели и мастера производственного обучения колледжа по отдельному графику проходят повышение квалификации и стажировки.

По данному направлению колледж активно сотрудничает с зарубежными учреждениями образования, так, за последние три года зарубежные стажировки прошли 5 сотрудников.

Сертификаты и свидетельства о повышении квалификации размещаются в личных делах и базе НОБД.

Сотрудники колледжа награждены нагрудными знаками «Ы.Алтынсарин», «Почетный работник образования Республики Казахстан», обладатели «Лучший работник ТиПО-2021» и «Үздік педагог».

Согласно приказу МОН РК №514 от 07.12.2011г. «Об утверждении перечня республиканских и международных олимпиад и конкурсов научных проектов (научных олимпиад) по общеобразовательным предметам, конкурсов исполнителей, конкурсов профессионального мастерства и спортивных соревнований и критериев их отбора» преподаватели и мастера производственного обучения являются активными участниками профессиональных конкурсов и чемпионатов на уровне города, области, республики.

Анализ показывает, что в колледже при активности педагогов и мастеров производственного обучения достигаются высокие результаты в педагогических конкурсах разного уровня.

С 2017 года колледж с целью популяризации рабочих профессий, повышения статуса, является участником движения WorldSkills.

Всего в чемпионатах WorldSkills приняли участие 136 участников.

За 6 лет участия количество призеров в Чемпионатах-125, из них золото-48, серебро-39, бронза-32, 6 медальонов.

Высокие показатели в чемпионатах WorldSkills являются результатом многих факторов, таких как отличная материальная база, оснащенные современным оборудованием лаборатории и мастерские, бесперебойное обеспечение участников дорогостоящими расходными материалами, направление мастеров и педагогов, являющихся экспертами, на курсы повышения квалификации и стажировки.

В 2022, 2023 году по результатам национального чемпионата команда колледжа заняла 1 место по области Абай, 2 эксперта были избраны главными республиканскими экспертами, 3-международными экспертами.

КГКП «Колледж бизнеса и сервиса» обладает мощной материально-технической и лабораторной базой. Колледж имеет учебный корпус площадью 5527,3 м², в том числе актовый зал на 250 посадочных мест, спортивный зал, столовая на 80 посадочных мест, 12 кабинетов общеобразовательных дисциплин, 15 кабинетов общепрофессиональных и специальных дисциплин,

6 лабораторий и 10 мастерских, библиотека, галерея-читальный зал и книгохранилище, футбольное поле, спортивная площадка.

В колледже созданы условия для прохождения учебной практики и организации практических занятий, функционируют мастерские, учебное кафе, учебная парикмахерская, учебный гостиничный номер, оснащенные современным оборудованием и материалами. Сформированные на учебной практике и практических занятиях основные профессиональные умения и навыки позволяют студентам быстро адаптироваться на практике, организуемой на производстве. Колледж сотрудничает с социальными партнерами, многие из которых являются руководителями производственной практики.

В рамках проекта «Жас маман» были модернизированы лаборатории и мастерские, в которых установлены 47 наименований оборудования, 136 единиц техники по трем специальностям: «Организация питания», «Швейное производство и моделирование одежды» и «Дизайн» по профилю.

Таким образом, с целью соответствия стандартам международной аккредитации компетенций WorldSkills, обеспечения конкурентоспособности специалистов колледжа, формирования на производственном обучении практических умений и навыков студентов, подготовки участников чемпионатов, стажировки экспертов, обмена опытом с зарубежными партнерами. на базе колледжа по направлению «Сфера услуг» был открыт Центр компетенций

Центр компетенций осуществляет деятельность по следующим направлениям:

1. Парикмахерское искусство
2. Технологии моды
3. Кондитерское дело
4. Поварское дело
5. Визуальный мерчандайзинг
6. Отель ресепшионист
7. Ресторанный сервис
8. Пекарское мастерство

В условиях государственно-частного партнерства действуют Попечительский и Индустриальный Советы. С 2013 года колледж осуществляет обучение по дуальной системе в разрезе 4 специальностей. Заключены договора с 37 предприятиями, в рамках которых обеспечено прохождение стажировки с возможностью дальнейшего трудоустройства. Заключено пять меморандумов о шефстве. На данный момент по дуальной форме обучения охвачены 254 человека, что составляет 33% от общего контингента. Показатель трудоустройства составляет 88%.

В колледже функционирует служба по содействию трудоустройству выпускников, которая анализирует потребности рынка труда, организует информационную и консультационную поддержку выпускников колледжа по

вопросам трудоустройства, поддерживает отношения с Палатой предпринимателей, Центром занятости.

Главной задачей воспитательной работы со студентами колледжа является создание условий для их активной жизнедеятельности, гражданского самоопределения и самореализации, максимального удовлетворения потребностей в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

Процент участия студентов в деятельности молодежных организаций с каждым годом повышается. Прослеживается активность студентов колледжа в организации и проведении различных мероприятий.

Руководством колледжа проанализированы основные результаты предшествующих этапов развития и на основе этого установлены внутренние и внешние факторы, определяющие общие стратегические цели и конкретные направления развития колледжа, а также задачи на долгосрочную перспективу.

Разработка стратегии развития колледжа неразрывно связана с развитием промышленности и нацелена на выполнение целей и задач Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы.

2.2. Оценка инновационного потенциала колледжа.

Проведя анализ потенциала колледжа установлено, что организация образования обладает всеми необходимыми материально-техническими, информационными, финансовыми, человеческими и другие виды ресурсов, что позволяет планировать и реализовывать инновационное развитие колледжа.

Отражением конечного результата реализации имеющихся возможностей является:

- строительство второго учебно-производственного корпуса для осуществления деятельности колледжного хозяйства;
- создание системы электронный колледж;
- коммерциализация колледжа;
- получение статуса высшего колледжа;
- организация коворкинг-центра, туристской фирмы, учебной лаборатории по маркетингу.

2.3. Изучение мнения педагогов, их профессиональных объединений о перспективах и направлениях развития колледжа.

Для изучения мнения педагогов, их профессиональных объединений о перспективах и направлениях развития колледжа был проведен опрос, в котором приняли участие 64 штатных преподавателя колледжа. Что составляет 100 %.

В опросе предложено 16 вопросов.

По результатам учета мнений сделаны следующие выводы:

- ✓ 100% педагогов удовлетворены своей профессиональной подготовкой;

- ✓ Педагоги колледжа положительно оценивают организацию и результативной учебно-методической работы;
- ✓ Созданы условия для повышения квалификации;
- ✓ Создана система контроля качества проводимых занятий;
- ✓ Преподаватели колледжа перенимают передовой педагогический опыт педагогов с большим стажем работы, педагогов, имеющих достижения в профессиональной деятельности.
- ✓ Педагогам колледжа созданы условия для участия в конкурсах профессионального мастерства различного уровня и подготавливают участников конкурсов на уровне области, республики и мира.
- ✓ Преподаватели колледжа вносят вклад в развитие учебно-методической работы колледжа в виде осуществления наставничества, разработок разных видов методической продукции, создания авторских программ по профессиональным модулям.

Согласно результатам опроса, организация учебно-методической работы колледжа в основном отвечает образовательным, профессиональным потребностям педагогического коллектива.

Озвученные затруднения педагогов в некоторых направлениях деятельности дают основу для активизации методического сопровождения педагогов колледжа по планированию и проведению учебных занятий; изучению и внедрению новых педагогических технологий.

2.4. Прогнозирование ожидаемых последствий, предложенных изменений в колледже, предложение способов и форм проведения изменений.

2.4.1 Совершенствование управленческих ресурсов и внутренней системы оценки качества образования с целью подготовки профессионально компетентных специалистов.

Для совершенствование управленческих ресурсов и внутренней системы оценки качества образования необходимо совместно с управлением образования планирование курсов повышения квалификации управленческих кадров, стажировок, в т.ч. зарубежных, по направлениям деятельности.

С целью повышения качества промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся необходимо проведение ежемесячного мониторинга успеваемости и рейтинговой оценки обучающегося и педагога.

Для эффективного проведения внутренних аудитов необходима система своевременного планирования, организации и анализа качества образовательных услуг

2.4.2. Обновление структуры, содержания и технологий реализации образовательных программ в соответствии с профессиональными стандартами и стандартами WorldSkills.

В соответствии с изменениями ГОСО ТиППО при разработке образовательных программ необходимо осуществлять проверку качества

разработанных ОП для прохождения независимой экспертизы и включения в реестр.

Для качественного нормативно - правового обеспечения образовательного процесса необходимо систематически пересматривать и вносить изменения и дополнения в локальные акты колледжа в соответствии с изменениями в законодательстве.

Следует проводить актуализацию действующих профессиональных модулей в образовательных программах в соответствии с требованиями профессиональных стандартов через рассмотрение содержания образовательных программ на заседаниях ПЦК с согласованием работодателей.

Реализация образовательного процесса в соответствии с требованиями профессиональных стандартов и требованиями к компетенциям WorldSkills.

Разработка программ и проведение курсов повышения квалификации для преподавателей и мастеров производственного обучения колледжей области по организации и проведению демонстрационного экзамена, чемпионатов WorldSkills.

2.4.3 Формирование кадрового потенциала колледжа.

Совершенствование уровня компетентности педагогов обеспечивается через создание условий для самореализации, увеличение уровня категоричности.

Для повышения качества подготовки профессиональных кадров необходимо шире привлекать в колледж специалистов с производства без отрыва от основной деятельности.

С целью достижения высоких показателей в международных Чемпионатах, внедрения технологии CLIL необходимо внести изменения по полиязычию в планирующую документацию.

2.4.4 Обеспечение открытости деятельности колледжа для стейкхолдеров.

Для обеспечения открытости деятельности колледжа необходимо создать службу по связям с общественностью необходимо закрепление обязанности за должностным лицом за своевременностью обновления интернет-ресурсов.

Усилить профориентационную работу среди обучающихся школ и воспитанников детских домов через проведение профессиональной диагностики, профессиональных проб и ознакомление с профессиограммами, в том числе на основе Атласа новых профессий Казахстана.

Организация дополнительного образования для населения города через курсы повышения квалификации и переподготовки кадров, организацию мастер-классов.

Сотрудничество с предприятиями-социальными партнерами по постоянному совершенствованию квалификации педагогов через учебные центры компаний.

Систематизировать работу Индустриального, Попечительского совета, центра педагогической поддержки родителей с целью совершенствования корпоративного управления.

2.4.5 Создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации обучающихся.

Для эффективной самореализации студентов с особыми образовательными потребностями необходимо предусмотреть приобретение оборудования для обеспечения безбарьерного доступа.

Для повышения заинтересованности и потенциала молодежи необходимо совершенствовать работу студенческого парламента, кружковую работу. Увеличить долю участия в проектах WorldSkills и баизнес-инкубатора.

Получение базовых навыков студентов Soft skills через участие в деятельности учебного хозяйства колледжа, что позволит на выпуске быть более продуктивным и успешным в разных сферах

2.4.6 Совершенствование материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса.

В финансовый план развития колледжа внести статьи расходов на строительство, капитальный ремонт и приобретение современного оборудования для специализированных кабинетов по ООД и профессиональным модулям.

Совместно с органами местного управления подготовить проектно-сметную документацию на строительство второго учебно-производственного корпуса.

Совершенствование материально-технической базы колледжа за счет привлечения средств партнеров и реализации товаров (работ и услуг).

2.5. Проведение анкетирования, интервьюирование родителей, студентов для изучения степени их удовлетворенности содержанием образовательного процесса.

КГКП «Колледж бизнеса и сервиса» ежегодно проводит опрос студентов и родителей для изучения степени их удовлетворенности содержанием образовательного процесса.

По итогам учебного года уровень удовлетворенности, следующий: в анкетировании приняли участие 650 студента, что составило 86%.

Анкета включает в себя 11 утверждений с предлагаемыми вариантами ответов: «да», «нет», «не уверены».

Таким образом:

- респонденты, давшие положительный ответ по всем предложенным утверждениями, составляют 84%;
- респонденты, давшие отрицательный ответ по предложенным утверждениям, составляют 8%;
- респонденты, не уверенные в предложенном утверждении, испытывающие затруднения в выборе ответа, составляют 8%.

Интерпретация результатов анкетирования позволяет сделать вывод об удовлетворенности качеством образовательных услуг обучающимися колледжа. Следует уделять большее внимание дифференцированному подходу к обучающимся с учетом их индивидуальных особенностей, проработать составление оптимально удобного расписания занятий.

2.6. Прогноз тенденций изменения рынка труда на потребности в кадрах для колледжа.

Существуют определенные риски для колледжа в связи с изменением потребности в кадрах на рынке труда, что отражено в SWOT-анализе.

	Сильные стороны	Слабые стороны
Внутренняя среда	- увеличение контингента; - расширение компетенций для участия в движении Worldskills; - повышение уровня практических навыков в учебных лабораториях и мастерских колледжа; - созданная современная материально-техническая база; - развитая сеть социального партнерства; - повышение кадрового потенциала; - лидирующие позиции в рейтинге среди многопрофильных организаций ТиППО РК; - заинтересованность коллектива в дальнейшем развитии колледжа. - бюджетное финансирование обеспечено за счет ежегодного государственного заказа на подготовку рабочих кадров.	- недостаточный уровень внедрения полиязычия. - корпус не в полной мере оснащен оборудованием для лиц с ООП; - вовлеченность предприятий в совершенствование учебных программ и участие в корпоративном управлении. - низкая доля преподавателей, перешедших на педагогическую деятельность в колледж с производства - уровень оказания платных образовательных услуг. - низкий уровень коммерческой деятельности. - необходимо дополнительное оснащение подъёмниками, лифтами.
	Возможности	Угрозы

Внешняя среда	- расширение рынка образовательных услуг. - доступность глобальных информационных систем и образовательных ресурсов. - рост инновационной составляющей в образовательной процессе и коммерциализация ее результатов. - активизация международного сотрудничества. - рост мобильности квалифицированных кадров. - диверсификация спроса на образовательные услуги (повышение квалификации, профессиональная переподготовка и пр.). - государственное финансирование крупных образовательных проектов. - внедрение принципов корпоративного управления в систему управления организацией образования. - рост спроса на квалифицированные рабочие кадры - привлечение работодателей к формированию компетенций и оценке качества образовательных программ. - реализация механизма государственно-частного партнерства. - дооснащение оборудованием и инвентарем в соответствии с запросами производства все специальности колледжа. - финансирование за счет дальнейшего развития учебного хозяйства и коммерциализацию	- закрытие невостребованных специальностей. - низкая заработная плата по рабочим квалификациям, низкое трудоустройство. - активизация деятельности зарубежных учебных заведений на казахстанском рынке. - сокращение объема рынка образовательных услуг вследствие ухудшения демографической ситуации. - снижение спроса на рынке образовательных услуг в связи с ростом конкуренции. - сокращение государственного финансирования образовательных учреждений. - ориентация предприятий на специалистов из других регионов. - отток кадров в крупные города и другие регионы Казахстана.
---	--	---

3. ВИДЕНИЕ ПРОГРАММЫ.

Программа развития колледжа на 2024-2029 годы является комплексным документом, который отражает анализ текущей ситуации, дает возможность определиться с актуальными направлениями и темпом развития, понять какие организационные и структурные изменения необходимы для повышения конкурентоспособности колледжа, и предусмотреть инструменты, необходимые для успешной реализации программы развития. Для реализации данной программы колледж владеет всеми необходимыми ресурсами.

4. МИССИЯ ПРОГРАММЫ.

Стратегической целевой установкой колледжа является подготовка

квалифицированных специалистов, обладающих компетенциями, необходимыми для решения профессиональных задач в интересах стейкхолдеров рынка.

5. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ БЛОК ПРОГРАММЫ.

5.1. Место и роль колледжа в системе ТиППО.

Колледж бизнеса и сервиса – организация образования с актуальной образовательной системой, открытой информационной средой и современной инфраструктурой, функционирующее в интересах обучающихся, педагогов, работодателей и других заинтересованных сторон, выпускающее профессиональных специалистов, востребованных на рынке труда, обладающих знаниями и навыками работы с новыми технологиями.

По рейтингу организаций технического и профессионального образования области в 2020 году Колледж бизнеса и сервиса вошел в тройку лучших, в 2021 году занял 1 место в образовательной деятельности в сфере подготовки специалистов, в 2022, 2023 году стал лидером по количеству наград, в том числе золотых, в национальном чемпионате WorldSkills Kazakhstan.

С 2020 года КГКП «Колледж бизнеса и сервиса» является организатором площадок регионального чемпионата WorldSkills Abai, на базе колледжа оборудованы площадки по 8 компетенциям: Парикмахерское искусство, Технология моды, Кондитерское дело, Поварское дело, Пекарское мастерство, Ресторанный сервис, Флористика, Визуальный мерчандайзинг.

Преподаватели колледжа по трем компетенциям являются международными экспертами WorldSkills, что показывает высокий уровень специалистов.

Качественный состав администрации и педагогов колледжа ежегодно улучшается. Анализ показывает, что количество педагогов, имеющих категорию педагог-исследователь, педагог-эксперт, педагог-модератор и степень магистра за последние 3 года увеличилось на 24,1%.

Педагоги специальных дисциплин и мастера ПО прошли 100% стажировку на предприятиях города. Для улучшения качества образовательного процесса были привлечены специалисты с производства.

5.2. Выбор стратегии и прогнозирование этапов.

Стратегия выбрана с учетом конкурентной среды организации образования, перспектив развития внутренней и внешней среды колледжа, что предполагает несколько этапов определение миссии и цели организации образования

5.3. Академическая политика

Академическая политика определяет организацию и условия реализации образовательных программ.

Прием в колледж ведется на основе типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы

технического и профессионального, послесреднего образования от 18.10.2018 года № 578 (с изменениями 05.07.2022 № 331). Колледж осуществляет прием студентов на основе государственного заказа на рабочие квалификации, среднее звено, целевой гос.заказ. Согласно типовых правил приема, принимаются граждане Республики Казахстан, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие основное среднее, общее среднее (среднее общее), техническое и профессиональное, послесреднее (начальное профессиональное и среднее профессиональное), высшее образование (высшее профессиональное), а также лица с особыми образовательными потребностями с документом (свидетельство, аттестат) об образовании.

В состав приемной комиссии входят представители Попечительского совета, общественных организаций и организаций образования.

С лицами, поступающими на обучение по образовательным программам технического и профессионального образования, предусматривающим подготовку квалифицированных рабочих кадров, проводится собеседование. Перечень вопросов для собеседования утверждается председателем приемной комиссии.

В случаях карантина, чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера собеседование проводится с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Подготовка рабочих кадров и специалистов среднего звена в колледже осуществляется по образовательным программам разработанным на основе национальной рамки квалификации, профессиональных стандартов, стандартов World Skills рабочей группой совместно с работодателями.

ОП утверждаются заместителем директора по учебной работе и согласовываются с Индустриальным советом и размещаются в Реестре НАО «Talap».

Планирование образовательной деятельности осуществляется на основе графика учебного процесса, в котором отражаются периоды проведения всех видов учебных и контрольных мероприятий, практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников). График учебного процесса разрабатывается на учебный год, утверждается директором колледжа. Изменения в график учебного процесса текущего учебного года могут быть внесены в случае обоснованной необходимости.

Для оценивания учебных достижений обучающихся и сформированности ожидаемых результатов обучения предусмотрены следующие виды контроля:

- текущий контроль;
- промежуточный контроль;
- итоговый контроль (итоговый экзамен).

Все виды контроля предполагают оценивание в рамках 100-балльной шкалы. В колледже внедрена система рейтинговой оценки знаний студентов на основе Приказа Министра просвещения РК №536 от 30.12.2022 г. «Об утверждении карты компетенций и карты социальных достижений обучающихся организаций ТиППО». Система рейтинговой оценки

деятельности студентов введена с целью достижения максимальной объективности оценки теоретических знаний и практических навыков и умений.

Рейтинговые итоги определяются непрерывно в течение всего учебного года по направлениям и формируются по следующим периодам: месячный рейтинг, семестровый рейтинг, годовой рейтинг.

Система рейтинговой оценки деятельности студентов состоит из следующих модулей:

- учебно-практические достижения обучающихся;
- социальные достижения обучающихся;
- негативные действия.

Профессиональная практика в колледже ведется в соответствии с приказом МОН РК №107 от 29 января 2016 года «Об утверждении Правил организации и проведения профессиональной практики и правил определения предприятий (организаций) в качестве баз практики для организаций технического и профессионального, послесреднего образования».

Обучающиеся в ходе освоения ОП проходят профессиональную практику и производственное обучение, предусмотренную учебными рабочими планами ОП. Практика проводится в лабораториях и мастерских колледжа или на производстве.

Руководители практики несут ответственность за своевременную качественную организацию проведения профессиональной практики, контролируют посещаемость и своевременное заполнение обучающимися-практикантами дневников практики и отчетов.

Результаты практики обучающийся оформляет в виде презентации и выполненного индивидуального задания, которые защищает на итоговой конференции согласно графику.

Академическая мобильность обучающихся осуществляется в рамках договоров/соглашений и/или меморандумов, на основании трехстороннего соглашения для прохождения стажировки в центрах компетенций учебных заведений Республики Казахстан и ближнего зарубежья.

Направление для участия в академической мобильности финансируется за счет колледжа.

Итоговая аттестация обучающихся включает сдачу итоговых экзаменов по профессиональным модулям и защиту дипломного проекта (работы). В колледже по специальностям «Швейное производство и моделирование одежды», «Парикмахерское искусство», «Дизайн одежды», «Дизайн промышленной продукции» предусмотрена защита дипломного проекта (работы).

Итоговая аттестация проводится в сроки, предусмотренные графиком учебного процесса. Приказом директора колледжа для проведения итоговой аттестации обучающихся создается итоговая аттестационная комиссия.

Состав итоговой аттестационной комиссии формируется из числа квалифицированных специалистов предприятий, преподавателей специальных

дисциплин, мастеров производственного обучения и представителей коллегияльных органов управления учебного заведения в соотношении 65 % от представителей работодателей и 35 % от представителей колледжа, включая секретаря комиссии без права голоса.

Решение о выдаче свидетельства о присвоении рабочей квалификации принимается по результатам квалификационного экзамена по выполнению видов работ по данной квалификации.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме освоившие образовательные программы, в соответствии с требованиями ГОСО, утвержденного приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348.

Продолжительность заседаний комиссии не превышает 6 часов в день. По итогам итоговой аттестации и квалификационного экзамена присваивается соответствующая квалификация.

Решения об оценках итоговой аттестации, выдаче диплома государственного образца (без отличия, с отличием) принимаются ГАК на закрытом заседании открытым голосованием простым большинством голосов членов комиссии, участвовавших в заседании. Повторная сдача итогового экзамена с целью повышения положительной оценки не допускается. Студентам, получившим оценку «неудовлетворительно» при защите дипломного проекта (работы) или сдаче итогового экзамена, аттестационная комиссия выносит решение о допуске к повторной пересдаче итоговой аттестации и определяет ее сроки. Повторный итоговый экзамен проводится только по дисциплине, по которой была получена неудовлетворительная оценка.

Перевод и восстановление обучающихся, предоставление академического отпуска, перевод с платной основы на обучение по государственному образовательному заказу осуществляется согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 года № 19 «Об утверждении правил оказания государственных услуг в сфере технического и профессионального, послесреднего образования».

Обучающимся предоставляется академический отпуск на основании заключения врачебно-консультативной комиссии, на основании повестки о призыве на воинскую службу и в связи с рождением, усыновлением (удочерением) ребенка.

Отчисление обучающихся производится в соответствии с уставом колледжа и правилами внутреннего распорядка, за нарушение условий договора об оказании образовательных услуг, в том числе за неоплату стоимости обучения, по собственному желанию, в связи с переездом.

Обучающемуся, прошедшему итоговую аттестацию и подтвердившему освоение ОП, решением аттестационной комиссии присваивается рабочая квалификация или квалификация специалиста среднего звена по соответствующей ОП и выдается диплом с приложением. В приложении к диплому указываются оценки по балльно-рейтинговой буквенной системе

оценок по всем профессиональным модулям, сданным курсовым работам (проектам), видам профессиональных практик, итоговой аттестации с указанием их объема в академических кредитах и часах.

В колледже функционирует служба по содействию трудоустройству выпускников, которая анализирует потребности рынка труда, организует информационную и консультационную поддержку выпускников колледжа по вопросам трудоустройства, поддерживает отношения с Палатой предпринимателей, Центром занятости.

Анализ трудоустройства выпускников показывает, что наибольший процент трудоустроенных выпускников по специальностям «Организация питания», «Швейное производство и моделирование одежды», «Учет и аудит». На многих предприятиях города и области работают выпускники колледжа.

5.4. Развитие инновационного потенциала колледжа и его достижение.

Возможность строительства дополнительного корпуса-общежития позволяет в полной мере реализовать перспективы открытия новых специальностей, увеличения контингента, улучшение МТБ, создание комфортных условий для учебно-производственной деятельности.

Создание системы электронный колледж дает возможность создания электронной информационно-образовательной среды доступа к цифровой (электронной) библиотеке, электронным образовательным ресурсам и профессиональным базам данных, доступом к электронной системе учета обучающихся, учета и хранения их образовательных результатов, возможность дистанционного взаимодействия педагогических работников с обучающимися и др.

Колледж продолжает совершенствовать свою МТБ, в том числе и с привлечением средств бизнеса. Коммерциализация колледжа возможна путем создания учебного хозяйства или мини-предприятий, для предоставления на платной основе услуг и реализации товаров, выпускаемых в учебно-производственных мастерских, при условии перехода на гибкую организационно-правовую форму и изменение законодательства в области образования.

Получение статуса высшего колледжа дает возможность осуществлять подготовку специалистов прикладного бакалавриата по образовательным программам колледжа и обеспечивать непрерывность образования.

Немаловажным для инновационного развития являются человеческие ресурсы. Для качественной подготовки к чемпионатам WorldSkills планируется создание тренировочных лагерей по принципу «подготовки спортсменов к олимпиаде» на базе спонсоров-партнеров и колледжа. Ежегодно будет расширяться перечень компетенций для участия в региональных и республиканских чемпионатах WorldSkills.

Бизнес-инкубатор станет основой формирования базы инновационных

проектов, которые будут вовлечены в процессы коммерциализации или станут основой дальнейших исследовательских разработок.

На базе колледжа планируется создание коворкинг-центра, туристской фирмы, учебная лаборатория по маркетингу.

5.5. Коммерциализация деятельности Центра компетенций.

Согласно Закону Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями 01.09.2022) статья 63 колледж, находясь на оперативном управлении, вправе предоставлять на платной основе с заключением договора об оказании платных услуг:

- переподготовка и повышение квалификации рабочих кадров и специалистов среднего звена;
- организация и проведение спортивных, культурно-массовых мероприятий, совещаний, конференций среди населения;
- разработка и реализация нормативно-технологической документации;
- издательская и полиграфическая деятельность;
- реализация товаров (работ, услуг) собственного производства, выпускаемых в учебно-производственных мастерских и лабораториях.

6-7. ПУТИ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ОПИСАНИЕ ОЖИДАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Стратегическое направление 1. Развитие кадрового потенциала.

Цель 1. Совершенствование управленческих ресурсов и преумножение профессионального и культурного капитала педагогов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- Привлечь с производства специалистов для ведения теоретических занятий и производственного обучения, создавая оптимальные условия для педагогов с целью совмещения деятельности в колледже на производстве.
- С целью создания условий развития горизонтального карьерного роста педагогов организовать практикоориентированные курсы повышения квалификации и стажировки на предприятиях.
- Для качественной подготовки студентов организовать прохождение курсов повышения квалификации педагогам и мастерам п/о, преподающих в группах с ООП по программам инклюзивного образования.
- С целью повышения компетентности педагогов необходимо разработать индивидуальный план повышения профессионального мастерства педагога, совершенствовать методическое сопровождение, участие педагогов в мероприятиях различного уровня и обобщение опыта. Результатом является увеличение уровня категориальности педагогов по новому формату аттестации.
- Для эффективного управления колледжем организовать прохождение курсов повышения квалификации администрации колледжа по менеджменту в

образовании. Курсы позволят совершенствовать у руководителей личностных, профессиональных, управленческих, аналитических навыков и компетенций.

- Для достижения высоких результатов в международных чемпионатах WorldSkills привлечь к педагогической деятельности в колледже преподавателей специальных дисциплин со знанием иностранного языка.

Стратегическое направление 2. Модернизация содержания образования.

Цель 1. Обновление структуры, содержания и технологий реализации образовательных программ в соответствии с профессиональными стандартами и стандартами WorldSkills.

- Для приведения содержания и структуры профессиональной подготовки специалистов в соответствие с потребностями рынка труда разработать программы в соответствии с Профстандартами и стандартами WorldSkills. Результатом будет включение обновленных программ в цифровую платформу Национальной системы квалификаций.

- Организовать онлайн-обучение студентов выпускных групп, что позволит повысить конкурентоспособность колледжа, добиться мобильности и высоких результатов, а студентам сэкономить время и расходы, обучаясь на рабочем месте.

- Для удовлетворения текущих и перспективных потребностей рынка труда в профессиональных кадрах, а также по запросам работодателей открыть специальности: Хлебопекарное, макаронное и кондитерское производство, Эксплуатация и техническое обслуживание машин и оборудования (по отраслям промышленности).

- Для обеспечения непрерывности образования начать подготовку специалистов прикладного бакалавриата по образовательным программам колледжа.

- Внедрение элементов технологии CLIL в образовательный процесс для формирования компетенции полиязычия и повышения конкурентоспособности при трудоустройстве.

- Для популяризации движения WorldSkills, формирования навыков работы на современном оборудовании Центра компетенций увеличить количество студентов региона, прошедших практику на базе Центра компетенций.

- Расширить перечень компетенций, по которым колледж участвует в движении WorldSkills, с целью вовлечения большего количества студентов.

Цель 2. Внедрить обновленную систему оценки качества обучающихся, педагогов и организаций образования на основе лучших практик

- Для повышения доли успевающих студентов, от общей численности обучающихся предусмотрено повышение качества ведения уроков преподавателями и мастерами п/о, график отработок неуспевающих студентов, систематический контроль со стороны классных руководителей и

заведующих отделениями, своевременное информирование родителей.

- Увеличение доли студентов, прошедших итоговое оценивание в виде демонстрационного экзамена WorldSkills дает возможность большему количеству выпускников получить SKILLS паспорт, что позволит работодателю выбирать необходимого ему специалиста с определенным набором навыков. В то же время специалист, получающий SKILLS -паспорт, может быть уверен в своей востребованности. Главная задача WorldSkills – создать систему оценки квалификаций, признанную на международном уровне.

- С целью повышения качества подготовки специалистов колледж участвует в движении WorldSkills и показывает высокие результаты. Необходимо поддерживать студентов и педагогов, желающих участвовать в WorldSkills, через создание условий для подготовки к чемпионатам, что в итоге приведет к завоеванию призовых мест в чемпионатах различного уровня, в том числе WorldSkills Абилимпикс.

- С целью подготовки специалистов, востребованных работодателями колледж планирует увеличить количество групп, обучающихся по дуальному обучению, что в итоге приведет к повышению доли трудоустроенных выпускников колледжа, в том числе по специальности.

Цель 3. Обеспечение открытости деятельности колледжа для стейкхолдеров.

- С целью внедрения академической мобильности студентов и педагогов, а также использования сетевых методов, предусматривающих практическое обучение студентов, планируется заключить договора о сотрудничестве с учебными заведениями Республики Казахстан и ближнего зарубежья. Что позволит педагогам и студентам повысить квалификацию и пройти стажировку на базе ведущих колледжей и центров компетенций.

- Для расширения функций Центра компетенций, а также с целью коммерциализации будут организованы курсы переподготовки и повышения квалификации для взрослого населения.

С целью ознакомления со специальностями, материально-технической базой колледжа, а также с целью увеличения контингенте будут организованы профессиональные диагностики и профессиональные пробы на базе Центра компетенций.

- В целях поддержания тесной связи с социальными партнерами планируется проведение совместных мероприятий (круглый стол, мастер-класс, дефиле и т.д.) с Индустриальным и Попечительским советами.

- Для внедрения онлайн обучения активизировать работу педагогов по созданию электронных учебных материалов и цифровых образовательных ресурсов и размещению на образовательном портале.

- Для организации обучения в колледже студентов с особыми образовательными потребностями на постоянной основе проводить обновление образовательных программ.

Стратегическое направление 3. Укрепление национальных ценностей и обеспечение непрерывности воспитания

Цель 1. Создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации обучающихся

- С целью увеличения количества студентов, вовлеченных в работу студенческого парламента, кружковую и секционную деятельность, в том числе из числа детей-сирот и студентов с ООП необходимо активизировать работу студенческого самоуправления в целом с привлечением общественных организаций, молодежных центров.

- Для развития активной жизненной позиции студентам под руководством педагогов разрабатывать и участвовать в социальных проектах региона и республики.

- Для поддержки предпринимательских навыков и открытия собственного дела по окончании учебного заведения создать рабочую группу по обучению студентов разработке и продвижению бизнес-проектов, в том числе в рамках работы бизнес-инкубатора.

- С целью усиления работы с родителями организовать деятельность Центра педагогической поддержки родителей с психолого-педагогическим сопровождением.

- С целью увеличения доли выпускников с высокими показателями социальных достижений проводить разъяснительную работу и мотивировать на участие в мероприятиях различных уровней.

Стратегическое направление 4. Повышение финансовой устойчивости и совершенствование материально-технической базы

Цель 1. Совершенствование материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса

- Здание колледжа построено в 1978 году, за весь период существования колледжа не внутренний капитальный ремонт стен, потолков и электропроводки. В связи с оснащением новым оборудованием лабораторий и мастерских, увеличением контингента. Таким образом, с целью безопасности обучающихся и коллектива здание колледжа требует капитального ремонта.

- Колледж бизнеса и сервиса является ведущим учебным заведением в регионе в сфере сервиса и обслуживания. Ежегодно увеличивается контингент, в том числе из сельской местности по специальностям «Организация питания» и «Швейное производство и моделирование одежды», что требует увеличения количества лабораторий и мастерских.

Выходом из сложившейся ситуации может быть строительство корпус-общежития, в котором можно было бы разместить, в том числе лаборатории и мастерские.

- Для повышения качества подготовки квалифицированных

специалистов необходимо оснащение учебных кабинетов современным оборудованием: интерактивные панели, компьютеры, проекторы. Запланирован закуп кабинета физики, лингафонного кабинета.

№	Мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки реализации	Координатор
Совершенствование управленческих ресурсов и внутренней системы оценки качества образования с целью подготовки профессионально компетентных специалистов				
1.	Обеспечение качества управления образовательной системой колледжа	Повышение квалификации управленческих кадров, освоение инновационного опыта менеджмента в образовании. Организация работы совета по этике и комплаенс службы	2024-2029 гг.	Директор, заместители директора
2.	Повышение качества промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся	Результаты мониторинга и рейтинговой оценки	2024-2029 гг.	Заместители директора, председатели цикловых комиссий, методист
3.	Обеспечение условий для самореализации педагогических кадров	Повышение доли педагогов, аттестованных на категорию, педагог-исследователь, педагог-эксперт, педагог-модератор	2024-2029 гг.	Директор, методист
4.	Проведение самооценки деятельности колледжа	Отчет о самооценке	2028-2029 гг.	Заместители директора
5.	Проведение анкетирования удовлетворенности работодателей, родителей, студентов доступностью и качеством образовательных услуг	Результаты анкетирования	2024-2029 гг.	Заместители директора, завотделения
6.	Совершенствование внутренних аудитов как эффективного механизма оценки качества образовательных услуг	Отчеты внутреннего аудита	2024-2029 гг.	Руководители структурных подразделений
7.	Выполнение программы развития колледжа	Ежегодный отчет	2024-2029 гг.	Руководители структурных подразделений
Обновление структуры, содержания и технологий реализации образовательных программ в соответствии с профессиональными стандартами и стандартами WorldSkills				

8.	Нормативно - правовое обеспечение образовательного процесса	Локальные нормативные акты колледжа	2024-2029 гг.	Руководители структурных подразделений
9.	Обеспечение процесса приема абитуриентов	План работы приемной комиссии План профориентационной работы Взаимодействие с Центром занятости населения	2024-2029 гг.	Директор, заместители директора, ответственный секретарь приемной комиссии Председатели цикловых комиссий
10.	Реализация образовательного процесса в соответствии с требованиями профессиональных стандартов и требованиями к компетенциям WORLDSKILLS	1. Актуализация действующих профессиональных модулей; 2. Проведение итоговой аттестации в форме квалификационного и демоэкзамена; 3. Разработка программ повышения квалификации - эксперт демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс по компетенциям; 4. Организация самостоятельной работы студентов	2024-2029 гг.	Директор, заместители директора, председатели цикловых комиссий Руководители Центра компетенций, методист
11.	Обеспечение образовательного процесса оснащенными лабораториями, современным оборудованием и литературой	1. Паспортизация, аттестация мастерских, кабинетов, лабораторий; 2. Использование информационных и образовательных технологий; 4. Высокий уровень книгообеспеченности; 5. Соответствие закупаемого учебно-лабораторного и учебно-производственного оборудования, программного и методического обеспечения образовательного процесса современным требованиям	2024-2029 гг.	Директор, заместители директора, председатели цикловых комиссий Руководители Центра компетенций, методист
Обеспечение открытости деятельности колледжа для стейкхолдеров				

12.	Повышение результативности профессиональной ориентации молодежи в целях удовлетворения потребностей регионального рынка труда	1. Обеспечение профориентационной деятельности. 2. Обеспечение качественного приема студентов	2024-2029 гг.	Директор, заместители директора, ответственный секретарь приемной комиссии Председатели цикловых комиссий
13.	Совершенствование цифровизации работы колледжа	1. Электронный документооборот 2. Открытость деятельности (сайт, социальные сети, государственных услуг, внутренний документооборот, электронный колледж, дистанционное обучение).	2024-2029 гг.	Заместители директора, программист
14.	Совершенствование корпоративного управления в колледже	1. План работы Индустриального и Попечительского советов Открытие центра педагогической поддержки родителей	2024-2029 гг.	Директор, заместители директора
15.	Совершенствование профориентационной работы	1. План работы 2. Графики работы 3. Организация Дня открытых дверей, мастер классов, краткосрочных курсов	2024-2029 гг.	Служба профориентации и трудоустройства
Формирование кадрового потенциала колледжа для проведения обучения и оценки соответствующей квалификации по стандартам WorldSkills				
16.	Повышение компетентности педагогов колледжа	Повышение качественного состава педагогов	2024-2029 гг.	Директор, заместители директора, методист
17.	Привлечение в колледж специалистов с производства	Повышения качества подготовки профессиональных кадров	2024-2029 гг.	Руководители структурных подразделений, отдел кадров
18.	Внедрение преподавания профессиональных модулей на английском языке	Высокие показатели по компетенциям WSK, WSI, внедрение полиязычия	2024-2029 гг.	
19.	Расширение функций Центра компетенций колледжа через организацию дополнительного	1. Курсы повышения квалификации и переподготовки кадров 2. Организация мастер-классов.	2024-2029 гг.	

	образования (для взрослого населения и школьников)			
Создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации обучающихся				
20.	Совершенствование профориентационной работы	1. План работы 2. Графики работы 1. 3. Организация Дня открытых дверей, мастер классов, краткосрочных курсов	2024-2029 гг.	
21.	Внедрение карты компетенций выпускника	1. Достижение максимальной объективности оценки теоретических знаний и практических навыков и умений	2024-2029 гг.	
22.	Обеспечение условий для развития талантливой молодежи, имеющих высокий уровень творческих способностей в различных сферах деятельности	1. План работы студенческого парламента, кружковой работы. 2. План работы WorldSkills 3 План работы бизнеса- инкубатора	2024-2029 гг.	
Совершенствование материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса				
23.	Оснащение современным оборудованием специализированных кабинетов по ООД и профессиональным модулям	Повышение качества образования	2024-2029 гг.	
24.	Строительство учебно- производственного корпуса, ремонт инженерных систем	Перспективы открытия новых специальностей, увеличения контингента, улучшение МТБ, создание комфортных условий для учебно-производственной деятельности	2024-2029 гг.	

8. ИНФОРМАЦИЯ О ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРАХ ПРОГРАММЫ

Целевые индикаторы Программы развития колледжа

№ п/п	Целевые индикаторы	Единица измерения	В плановом периоде				
			2024 год	2025 год	2026 год	2027 год	2028 год
Стратегическое направление 1. Развитие кадрового потенциала колледжа							
Цель 1. Совершенствование управленческих ресурсов и преумножение профессионального и культурного капитала педагогов							
1.	Количество специалистов, привлеченных для работы с производства в качестве мастеров производственного обучения	чел	3	3	3	3	3
2.	Доля педагогов и мастеров п/о прошедших практикоориентированные курсы повышения квалификации и стажировки в условиях реального производства.	%	100	100	100	100	100
3.	Количество педагогов и мастеров п/о прошедших курсы для обучения лиц с ООП	чел	3	3	3	3	3
4.	Доля ИПР, получивших категорию педагог-мастер, педагог-исследователь, педагог-эксперт и педагог-модератор	%				5	
5.	Количество управленческих кадров, прошедших квалификацию по менеджменту в образовании	чел	2	2	2	2	2
6.	Количество педагогов, обобщивших опыт на уровне республики	чел	1	1	1	1	2
7.	Количество педагогических кадров со знанием иностранного языка	чел	2	2	2	2	2

Стратегическое направление 2. Модернизация содержания образования

Цель 1. Обновление структуры, содержания и технологий реализации образовательных программ в соответствии с профессиональными стандартами и стандартами WorldSkills

1.	Доля обновленных образовательных программ, разработанных в соответствии с Профстандартами и стандартами WorldSkills, включенных в цифровую платформу Национальной системы квалификаций	%	100	100	100	100	100
2.	Доля студентов выпускных курсов, охваченных онлайн-обучением	%	10	20	30	40	50
3.	Количество открытых специальностей	ед		3	4		5
4.	Количество студентов, обучающихся по программе прикладного бакалавриата	чел			15	15	15
5.	Количество групп, охваченных элементами технологии CLIL	ед	5	7	8	9	10
6.	Количество студентов других колледжей, прошедших практику на базе лабораторий Центра компетенций колледжа	чел	30	40	50	60	70
7.	Количество студентов, прошедших практику на созданном мини предприятии	чел	10	15	20	20	20
8.	Доля увеличения контингента	%	10	10	20	30	30
9.	Количество компетенций, по которым колледж принимает участие в чемпионатах WorldSkills	Ед.	10	11	11	12	12
10.	Количество специальностей, прошедших добровольную отраслевую аккредитацию в соответствии с международными	Ед.			1	1	1

	требованиями подготовки кадров						
Цель 2. Внедрить обновленную систему оценки качества обучающихся, педагогов и организаций образования на основе лучших практик							
1.	Доля успевающих студентов, от общей численности обучающихся	%	75	75	78	79	80
2.	Доля студентов, прошедших итоговое оценивание в виде демонстрационного экзамена WorldSkills	%	10	20	30	50	70
3.	Количество победителей регионального чемпионата Worldskills	Чел.	8	9	9	10	10
4.	Количество победителей национального чемпионата Worldskills	Чел.	6	7	7	8	8
5.	Количество участников международного чемпионата Worldskills	Чел.	2	3	3	3	3
6.	Количество участников в чемпионатах Абилимпикс	Чел.	1	1	1	2	2
7.	Количество групп, обучающихся по дуальной системе обучения	Ед.	7	7	8	9	10
8.	Доля выпускников, трудоустроившихся по специальности	%	55	60	65	70	70
9.	Количество проектов, созданных в рамках бизнес-инкубатора	Ед.	1	2	3	4	5
Цель 3. Обеспечение открытости деятельности колледжа для стейкхолдеров							
1.	Количество заключенных договоров с зарубежными учебными заведениями	Ед.	4	3	2	5	3
2.	Количество курсов, организованных и	Ед.		3	3	3	3

	проведенных для взрослого населения и школьников на базе Центра компетенций		3				
3	Количество мероприятий, проведенных с привлечением членов Индустриального и Попечительского советов	Ед.	2	2	2	2	2
4.	Доля электронных учебных материалов и ЦОР, размещенных на интернет ресурсах	%	40	50	60	70	80
5.	Количество школьников, прошедших профессиональную диагностику, профессиональные пробы на базе Центра компетенций колледжа	Чел	20	30	40	50	60
6	Количество адаптированных образовательных программ для лиц с ООП	Ед.	2	2	2	2	2

Стратегическое направление 3. Укрепление национальных ценностей и обеспечение непрерывности воспитания

Цель 1. Создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации обучающихся

1.	Увеличение доли студентов из числа детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, охваченных коллективно-творческой деятельностью	%	60	65	70	70	70
2.	Доля студентов, вовлеченных в работу студенческого парламента	%	40	45	50	55	60
3.	Доля студентов, вовлеченных в работу кружков и секций	%	50	55	60	65	70
4.	Доля студентов с ООП, вовлеченных в работу органов самоуправления	%	5	10	30	40	50
5.	Количество студентов, участвующих в социальных проектах	Чел.	10	20	20	30	40

6.	Доля выпускников с высокими показателями карты социальных достижений	%	5	10	15	20	25
7.	Доля студентов, принимающих участие в разработке бизнес-проектов	%	5	10	15	20	25
8.	Доля семей студентов, охваченных психолого-педагогическим сопровождением	%	10	15	20	25	30

Стратегическое направление 4. Повышение финансовой устойчивости и совершенствование материально-технической базы

Цель 1. Совершенствование материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса

1.	Капитальный ремонт корпуса	ед.			1		
2.	Строительство корпуса-общежитие, введение койко-мест	Ед.					1
3.	Количество кабинетов, оснащенных современным оборудованием	Ед.	2	2	2	2	2
4.	Количество оснащенных компьютерных классов	Ед.	1	1	1	1	1
5.	Организация лингафонного кабинета	Ед.		1			
6.	Реализация платных услуг и товаров	Тыс.тенге		1000000	2000000	3000000	4000000
7.	Количество краткосрочных курсов по государственным программам	Ед.	3	4	5	5	5
8.	Количество краткосрочных курсов по собственным программам	Ед.	7	10	10	10	15